

## Etický kodex realitní kanceláře SALIDANORE a.s.

*Tento etický kodex stanoví společná pravidla, standardy a postupy, které umožňují a prohlubují efektivní fungování realitní kanceláře SALIDANORE a.s. tak, aby klientům mohly být poskytovány profesionální, komplexní a spolehlivé realitní služby v České republice.*

- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. vždy poskytuje své služby s odbornou, profesionální a individuální péčí, v souladu s dobrými mravy, právním řádem a obchodní etikou tak, aby klienti realitní kanceláře SALIDANORE a.s. nebyli uvedeni v omyl a neutrpěli jakoukoli majetkovou či nemajetkovou újmu. Společnost jedná vždy slušně, čestně, zdvořile, vstřícně a je povinna dodržovat platné právní předpisy.
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. hájí zájmy svých klientů a současně se chová spravedlivě ve vztahu ke všem účastníkům obchodu. Realitní kancelář nikdy nezneužívá svého postavení v neprospěch klienta
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. spolupracuje s partnerskými a konkurenčními realitními kancelářemi a makléři, pokud to vyžaduje zájem klienta. Při takové spolupráci respektuje zásady dobré spolupráce, slušnosti a kolegiality.
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. nesmí nabízet nemovitosti bez souhlasu přímých vlastníků. Realitní kancelář nabízí vždy pouze aktuální nabídky.
- Za účelem ochrany práv zúčastněných stran realitního obchodu a z důvodu právní jistoty stran, uzavírá realitní kancelář vždy se svými klienty písemnou smlouvu, aby ohledně vzájemných práv a povinností souvisejících s realitním obchodem nebylo pochyb.
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. uvádí při prezentaci svých služeb a při nabídce nemovitostí pravdivé a úplné informace. Vědomé uvádění zavádějících informací, vynechání závažných skutečností nebo uvádění nepravdivých tvrzení je zakázáno.
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. se vždy zavazuje uvádět pravdivé údaje o ceně nabízené nemovitosti. Klient společnosti musí být vždy informován o konečné ceně nabízené nemovitosti včetně provize realitní kanceláře SALIDANORE a.s.
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. vybírá zálohy jistiny a úschovy vždy a pouze na zvláštní jistotní účet a nikdy nepoužívá peníze svých klientů pro potřeby provozu kanceláře ani jiným způsobem s nimi nemanipuluje.
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. nikdy nevybírá v hotovosti zálohy, jistiny ani úschovy. Ve výjimečných případech je vybrání zálohy v hotovosti možné pouze na základě vystavení písemné smlouvy a daňového dokladu, avšak pouze v sídle provozovny. Po složení částky je každý povinen ji ihned a v plné výši vložit na jistotní účet. Částky převyšující 100tis.Kč se nesmějí vybírat v hotovosti za žádných okolností.
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. nesmí bez souhlasu klienta zveřejnit či poskytnout jakékoliv třetí osobě důvěrné, běžně nedostupné informace poskytnuté klientem, a to ani po ukončení spolupráce.
- Realitní kancelář SALIDANORE a.s. průběžně školí své zaměstnance a zástupce tak, aby se zdokonalovali ve všech oblastech realitní činnosti a zvyšovala se jejich odbornost a kvalifikace.
- Realitní makléř společnosti SALIDANORE a.s. nesmí vykonávat činnost, která je nebo by mohla být považována za konkurenci ve vztahu ke společnosti SALIDANORE a.s.

Marek Hauf  
člen představenstva